

## Create2Evaluate: Áreas y herramientas

### Creación de programas a nivel de políticas / administración pública

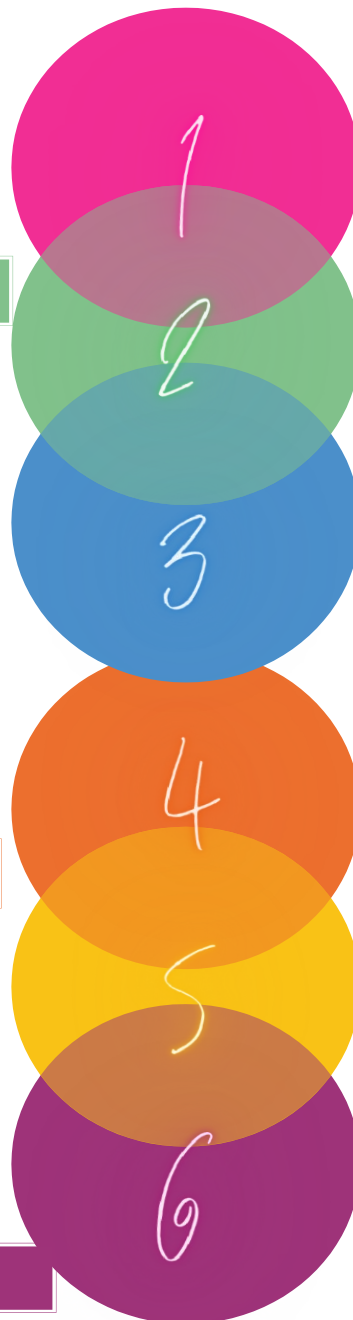
- Encuesta para proveedores
- Encuesta al Personal de la administración pública
- Lista de verificación para proveedores: Evaluación de la inclusión de proveedores en la formulación de políticas de educación de adultos
- Evaluación de la creatividad en la matriz de formulación de políticas de educación de adultos
- Preguntas del grupo focal

### Formación y ejecución de programas de EA

- Entrevista individual con los participantes: Métodos, equipos y personal en Educación de Adultos y ajuste al grupo objetivo

### Continuidad de la evaluación de programas y uso de sus resultados para mejorar las políticas de EA

- Factores críticos de éxito: un estudio de caso
- Consejos para los responsables políticos que buscan la participación de las partes interesadas
- Valorización y seguimiento de la evaluación. Algunos factores de éxito



### Coherencia de los objetivos y resultados

- Lista de comprobación para evaluar la coherencia de los objetivos y resultados de las formaciones y programas de EA con las estrategias y agendas generales adoptadas por la UE

### Inclusión de las políticas de EA y disponibilidad de los programas de EA .

- Dimensiones de la diversidad en el aprendizaje de adultos
- Lista de verificación para evaluar: Inclusión de las políticas de EA y disponibilidad de programas de EA en áreas geográficamente excluidas

### Valor añadido derivado de la participación en EA

- Valor añadido derivado de la participación en EA

## Área 1

### Coherencia de los objetivos y resultados

En colaboración con el Ayuntamiento de Pescara, el Institut de Haute Formation aux Politiques Communautaires asbl (en adelante, IHF) se abordó el ÁREA 1 del conjunto de herramientas CREATE2Evaluate: Coherencia de los objetivos y resultados de las formaciones y programas de EA implementados a nivel local con las estrategias y agendas generales adoptadas por la UE.

La proporción y la motivación de esta área específica se derivan de los resultados, los hallazgos y las pruebas que surgen de la evaluación de las necesidades llevada a cabo a nivel transnacional por todas las organizaciones participantes: fragmentación generalizada entre los Estados miembros y las autoridades regionales en la implementación y el desarrollo de políticas estructurales y estructuradas de educación de adultos y formación continua a nivel local.

Las intervenciones específicas a nivel local y regional parecen responder a los *estímulos* de la UE, pero es muy difícil confirmar en qué medida son coherentes con las hojas de ruta propuestas (áreas clave de formación de interés, objetivos y logros de la UE, etc.). Esto se debe a que aún no existe, aunque sería muy recomendable, un sistema de evaluación validado destinado a la correspondencia cruzada y la evaluación comparativa de cómo las intervenciones locales y regionales en el ámbito de la EA se alinean con las expectativas de la UE.

Existen mecanismos formales de supervisión y evaluación, pero parecen estar orientados al control presupuestario, auditoría, gestión financiera. El énfasis en el aprendizaje clave, los resultados sociales y económicos para los objetivos y beneficiarios parecen depender de la iniciativa "privada" del proveedor, o autoridad local, en función de su percepción de la situación.

Las autoridades locales y los proveedores formales de EA (deben) colaborar para crear, diseñar y ofrecer ofertas de capacitación y educación, y respuesta política, que se adapten al contexto socioeconómico. De hecho, este principio de flexibilidad es recomendado y esperado por los documentos políticos de la UE que abordan las prioridades y recomendaciones de la EA, pero aún así dentro del marco de un terreno de referencia común específicamente detallado por estos mismos documentos de referencia.

El formato de esta herramienta no es otro que una lista de verificación, y se presenta a los lectores y usuarios como una hoja de ruta política que pueden seguir para trazar las coordenadas de sus intervenciones locales y regionales en el campo de la Educación de Adultos (EA) y formación continua para demostrar que son consistentes e interceptar eventualmente la evolución de las vías políticas según lo indicado por las instituciones de la UE.

## Lista de comprobación para evaluar la coherencia de los objetivos y resultados de la formación y programas de EA con las estrategias y agendas generales adoptadas por la UE

Al diseñar esta herramienta, necesitábamos seleccionar las referencias que orientaran la percepción de los lectores sobre el cumplimiento de las directrices políticas de la UE en el dominio de formación continua y educación de adultos. El objetivo es proporcionar normas sólidas y fiables, es decir, documentos de política y actos legislativos, que preparen las bases para intervenciones locales dirigidas a la población adulta.

Después de una ronda de evaluación, el enfoque se centró en las siguientes fuentes:

1. [RECOMENDACIÓN DEL CONSEJO de 19 de diciembre de 2016 sobre itinerarios de mejora de las capacidades: nuevas oportunidades para los adultos \(2016/C 484/01\)](#)
2. [RECOMENDACIÓN DEL CONSEJO de 22 de mayo de 2018 sobre las competencias clave para el aprendizaje permanente \(2018/C 189/01\)](#)<sup>1</sup>
3. [Resolución del Consejo sobre una nueva agenda europea para el aprendizaje de adultos 2021-2030](#)

La inclusión en la recomendación del Consejo de 2016 y 2018 no es casual, pero es fundamental para los lectores proveedores y apunta a una visión general completa de lo que han sido hasta este momento referencias fundamentales en el campo de la EA.

Para las recomendaciones de 2016 y 2018, se invita amablemente a los lectores a verificar si, a través de su práctica institucional, han logrado abordar alguna de las recomendaciones clave consideradas.

Por otro lado, el enfoque en la resolución del Consejo aborda la dimensión prospectiva, dando relevancia a lo que será el principal núcleo de interés de las prioridades de EA y los paradigmas de referencia a nivel de la UE para la próxima década. Los lectores encontrarán enumerados de manera exhaustiva y concisa lo que ha sido / lo que será el foco clave de interés y prioridades de la UE en el dominio de AE.<sup>2</sup> Esto tiene el objetivo de ayudar a los lectores a ser más conscientes de los desafíos y oportunidades futuros y más competentes en la formulación de políticas a largo plazo.

Para la resolución del Consejo, los lectores pueden aprovechar esta oportunidad para autoevaluar si su organización / institución ya ha implementado (o ha planeado) estrategias concretas para lograr y satisfacer los resultados esperados de las resoluciones.

Con este manual de usuario, los lectores pueden ser guiados a través del ecosistema político de la UE en el país con la esperanza de generar ideas sobre cómo ser más receptivos y cumplir con los marcos políticos de la UE.

<sup>1</sup> Actualización oficial de: RECOMENDACIÓN DEL PARLAMENTO EUROPEO Y DEL CONSEJO, de 18 de diciembre de 2006, sobre las competencias clave para el aprendizaje permanente (2006/962/CE)

<sup>2</sup> Tenga en cuenta que estos documentos de política no entran en conflicto y no son exclusivos entre sí. Los dos primeros de ellos siguen siendo oportunos, relevante y debe ser considerado con el más alto respeto.

## Área 2

### Creación de programas en el ámbito de la política/administración pública

Si bien los nuevos programas de políticas pueden provenir de diferentes fuentes, como las políticas y estrategias internacionales y nacionales generales, hay varias partes interesadas que participan en los procesos reales, desde la creación de la idea hasta la evaluación del impacto y la evaluación de las acciones.

No todos los principales interesados participan en la etapa de formulación del programa. Sin embargo, consultar con ellos en un momento inicial puede mejorar considerablemente el rendimiento del programa. Las herramientas de evaluación que se proporcionan en el Área 2 ayudarán a los responsables políticos a evaluar la calidad y la profundidad de los procesos de consulta que intervienen en la creación de nuevos programas de políticas y facilitarán la identificación de problemas, así como las oportunidades para la creatividad y la inclusión.

Las herramientas del Área 2 facilitan a los responsables políticos y a los administradores públicos evaluar exhaustivamente el proceso de creación de programas en educación de adultos, tanto a nivel de políticas como a nivel de administración pública. Las herramientas permiten una mayor comprensión de los procesos involucrados en la formulación de políticas, la creación de programas y la administración pública.

El Departamento de Educación de Adultos y Comunitario (DACE) de la Universidad de Maynooth, Irlanda, y AEWB (Agencia para la Educación de Adultos y Superior) Alemania, combinaron sus ideas para formular cinco herramientas que apoyarían la evaluación de la creación de programas y crearían una mayor alineación entre los responsables políticos y los creadores de programas dentro del campo de la Educación de Adultos. Otros factores que contribuyeron al desarrollo de estas herramientas incluyeron un enfoque en la evaluación de la creatividad y en la inclusión en la educación de adultos.

Se desarrollaron las siguientes herramientas:

1. Evaluación de la creatividad en la matriz de formulación de políticas de educación de adultos
2. Preguntas del grupo focal
3. Lista de verificación para proveedores: Evaluación de la inclusión de proveedores en la formulación de políticas de educación de adultos
4. Encuesta para proveedores
5. Encuesta al Personal de la Administración Pública

## Evaluación de la creatividad en la educación de adultos Matriz de formulación de políticas

**Introducción:** AEWB, Alemania (Agencia para la Educación de Adultos y Superior) y el Departamento de Educación de Adultos y Comunitarios, Universidad de Maynooth Irlanda, combinaron sus experiencias y conocimientos para desarrollar esta herramienta. Ambas organizaciones sienten la necesidad de evaluar la creatividad en la creación de programas de educación de adultos, la evaluación y en la formulación de políticas, y acordaron que se podría diseñar una matriz de rúbrica que apoyara la evaluación de la creatividad en la educación de adultos. Una rúbrica es un conjunto coherente de criterios que incluye descripciones de los niveles de calidad del rendimiento en los criterios.

**Escalabilidad:** Esta herramienta puede ser utilizada por individuos y grupos tanto en entornos pequeños como grandes, se puede digitalizar para ser utilizada a gran escala.

**Transferibilidad:** la matriz rúbrica para la creatividad podría transferirse a los niveles de evaluación, formulación de políticas y creación de programas de los administradores públicos.

**Grupos destinatarios:** Creadores de programas, evaluadores de programas, administradores públicos y responsables políticos de la educación de adultos.

## Preguntas del grupo focal

**Introducción:** AEWB, Alemania (Agencia para la Educación de Adultos y Superior) y el Departamento de Educación de Adultos y Comunitarios, Universidad de Maynooth Irlanda, combinaron sus experiencias y conocimientos para desarrollar esta herramienta. Ambas organizaciones sienten la necesidad de una alineación más estrecha de la creación de programas, la administración pública y la formulación de políticas. El enfoque de preguntas de grupos focales está diseñado para crear conciencia sobre las partes interesadas clave y los procesos involucrados en la creación de programas, la administración pública y en la formulación de políticas. Por lo tanto, las preguntas están diseñadas para provocar una mayor comprensión y apreciación de cada contexto.

**Escalabilidad:** El enfoque de preguntas de grupos focales se implementa mejor en grupos pequeños. Sin embargo, la combinación de informantes heterogéneos en campos específicos, e. g. los responsables de la formulación de políticas, los administradores públicos y los creadores de programas, permiten una mayor comprensión de los procesos de los demás, la participación de las partes interesadas clave y los métodos de formulación de la creación de programas junto con las políticas públicas y viceversa. Sin embargo, las preguntas de los grupos focales se pueden utilizar con grupos homogéneos, es decir, solo creadores de programas y solo responsables políticos.

**Transferibilidad:** Esta herramienta se puede utilizar en una amplia variedad de entornos, el proceso de codiseño es importante, ya que implica decidir quién debe estar en la sala participando en la discusión de grupos focales para garantizar una mejor ajuste, es transferible a todos los contextos dentro de la educación de adultos.

**Grupos destinatarios:** Los grupos focales pueden reunirse con participantes expertos que pertenecen a los tres sectores, es decir, creadores de programas, administradores públicos y responsables políticos juntos, explorando las influencias en sus respectivos sectores con el objetivo de fomentar una mayor coherencia y alineación entre los creadores de programas, como las organizaciones proveedoras de EA, los administradores públicos y los responsables políticos en la educación de adultos.

## Lista de verificación para proveedores: Evaluación de la inclusión del proveedor en Formulación de políticas de educación de adultos

**Introducción:** AEWB, Alemania (Agencia para la Educación de Adultos y Superior) y el Departamento de Educación de Adultos y Comunitarios, Universidad de Maynooth Irlanda, combinaron sus experiencias y conocimientos para desarrollar esta herramienta. Ambas organizaciones sienten la necesidad de una mayor inclusión de los conocimientos y experiencias de los proveedores de educación de adultos en los procesos de formulación de políticas. Por lo tanto, las preguntas están diseñadas para provocar una mayor comprensión y apreciación del proceso de formulación de políticas, y para alentar a los proveedores a considerar dónde podrían intervenir en el proceso y dónde podrían ofrecer sus ideas. Ofrece a los proveedores la oportunidad de explorar y reflexionar sobre las diversas etapas de la formulación de políticas y cómo se relaciona con el programa que están entregando en sus entornos. El objetivo de la lista de verificación para los proveedores es evaluar la satisfacción con los procesos de creación de programas de políticas a nivel de implementación. La opinión de los proveedores que implementan programas de políticas sobre su viabilidad es una fuente valiosa para hacer que los procesos de creación de programas de políticas sean más eficientes e inclusivos.

**Escalabilidad:** El enfoque de lista de verificación es mejor implementado por los proveedores de Educación de Adultos (EA) individualmente desde el principio. Sin embargo, una vez completada individualmente, la lista de verificación también podría usarse como un programa de preguntas para facilitar una discusión de grupo focal dentro de un entorno de EA, y para incluir a todo el personal dentro del entorno de EA.

**Transferibilidad:** Esta herramienta se puede utilizar en una amplia variedad de entornos de Educación de Adultos (EA), la herramienta fomenta la reflexión sobre el potencial de sus aportes, consultas y compromisos con los responsables políticos y el proceso de formulación de políticas sobre políticas diseñadas para el sector de la Educación de Adultos. Se puede utilizar como una herramienta en papel o en línea.

**Grupos destinatarios:** Agencias y proveedores de educación para adultos.



## Encuesta para proveedores

**Introducción:** AEWB, Alemania (Agencia para la Educación de Adultos y Superior) y el Departamento de Educación de Adultos y Comunitarios, Universidad de Maynooth Irlanda, combinaron sus experiencias y conocimientos para desarrollar esta herramienta. El objetivo de la encuesta es medir la satisfacción con los procesos de creación de programas de políticas a nivel de implementación. La opinión de los proveedores que implementan programas de políticas sobre su viabilidad es una fuente valiosa para hacer que los procesos de creación de programas de políticas sean más eficientes e inclusivos. Esta encuesta puede recopilar fácilmente comentarios de forma anónima y ayudar a los responsables políticos (elegidos y no elegidos) a reflexionar sobre cómo se puede mejorar el proceso de creación para diseñar programas más efectivos.

**Escalabilidad:** La encuesta para proveedores se puede implementar en grupos pequeños o grandes. Sin embargo, sería aconsejable encuestar a un grupo homogéneo de proveedores de educación de adultos para obtener unos resultados de la evaluación válidos. La retroalimentación será valiosa para la creación de nuevos programas exitosos en el futuro.

**Transferibilidad:** Esta herramienta se puede utilizar en una amplia variedad de entornos, puede usarse en forma analógica (hojas impresas), en versión digital, o se puede convertir en formularios en línea que proporcionarán al conductor de la encuesta las respuestas inmediatas. Las preguntas también se pueden usar como pautas para una conversación con una parte interesada.

**Grupos destinatarios:** el grupo destinatario principal son los responsables de la formulación de políticas que enviarán la encuesta al grupo objetivo secundario, los proveedores de educación de adultos.



## Encuesta al Personal de la Administración Pública

**Introducción:** AEWB, Alemania (Agencia para la Educación de Adultos y Superior) y el Departamento de Educación de Adultos y Comunitarios, Universidad de Maynooth Irlanda, combinaron sus experiencias y conocimientos para desarrollar esta herramienta. El objetivo de la encuesta es medir la satisfacción con los procesos de creación de programas de políticas a nivel de consulta. La opinión de los expertos a nivel administrativo y del tercer sector que participaron en la aportación y retroalimentación sobre los programas de políticas es una fuente valiosa para hacer que los procesos de creación de programas de políticas sean más eficientes e inclusivos.

**Escalabilidad:** La encuesta para el personal de la administración pública se puede implementar en grupos pequeños o grandes. Sin embargo, sería aconsejable encuestar a un grupo homogéneo de personal de administración pública para obtener unos resultados válidos de la evaluación. La retroalimentación será valiosa para la creación de nuevos programas exitosos en el futuro. Esta encuesta puede recopilar fácilmente comentarios de forma anónima y ayudar a los responsables políticos (elegidos y no elegidos) a reflexionar sobre cómo se puede mejorar el proceso de creación para crear programas más efectivos.

**Transferibilidad:** La herramienta se puede utilizar en una amplia variedad de entornos, puede usarse en forma analógica (hojas impresas), en versión digital, o se puede convertir en formularios en línea que proporcionarán al conductor de la encuesta las respuestas inmediatas. Las preguntas también se pueden usar como pautas para la conversación con una parte interesada.

**Grupos destinatarios:** responsables políticos y personal de la administración pública.

## Área 3

# Inclusión de las políticas de AE y disponibilidad de los programas de AE

Italians Development Partners (en adelante, IDP) trabajó junto con la Universidad de Maynooth (en adelante, NUIM) en el desarrollo de AREA3 de la caja de herramientas CREATE2Evaluate: Inclusividad de las políticas de EA y disponibilidad de los programas de EA.

El personal de las dos organizaciones tuvo la oportunidad de colaborar antes en la implementación de otras iniciativas transnacionales. La cooperación entre los equipos demostró ser altamente efectiva y mutuamente enriquecedora. En 2022, IDP y NUIM concluyeron un proyecto de 30 meses titulado "DIVERSITY - Incluyendo a los migrantes a través del desarrollo organizacional y la planificación de programas en educación de adultos", la experiencia combinada en temas de diversidad, igualdad e inclusión acumulada durante la experiencia demostró ser increíblemente beneficiosa durante el desarrollo de esta área de la caja de herramientas de C2E.

IDP proporcionó la perspectiva de una organización de formación experimentada, dedicada a la difusión y valorización de la cultura y los valores democráticos de la UE. Bajo el aporte de colegas de Polonia (ndr. co-coordinador formal de la implementación del ciclo de este proyecto específico), la organización italiana reunió referencias, recursos y ayudó a sentar las bases para lo que debería considerarse como la *condición sine qua non* de las prácticas y procesos conformes con D&I en AE, tanto en la dimensión de políticas como de procesos.

NUIM intervino asegurando la precisión académica y la confiabilidad de los recursos (es decir, herramientas) que vinieron después. El personal docente de la Universidad de Maynooth, desplegado para la implementación de este proyecto y el desarrollo de los recursos del ÁREA 3, son conocedores experimentados de las dinámicas y mecanismos que afectan el éxito y los resultados de los programas de EA a gran escala.

El know-how híbrido involucrado en la concepción del ÁREA 3, dio a las dos organizaciones la oportunidad de experimentar enfoques innovadores de D&I en EA, y su encuadre bajo el alcance específico del proyecto.

El resultado final consiste en un conjunto muy completo y detallado de herramientas finalmente reunidas y compiladas por NUIM que ayudan a los grupos objetivo a adaptarse mejor a su necesidad de ser más diversos e inclusivos

Ambos socios tienen interés y trabajan para incorporar la diversidad dentro de la provisión de educación de adultos. La investigación de IDP evalúa exhaustivamente la diversidad de los estudiantes adultos a nivel europeo. NUIM explora el tema de la diversidad con las partes interesadas clave dentro de EA para analizar el contexto actual y la visión prevista y definitiva para una comunidad de aprendizaje diversa. Juntos, IDP y NUIM desarrollaron un marco de análisis de campo de fuerza para los responsables de la formulación de políticas y los creadores de programas que se resume para reflejar los hallazgos y las brechas que se descubrieron en el proceso exploratorio.

Se decidió que, para evaluar completamente la inclusión, necesitaríamos dos herramientas para comprender lo que significa la inclusión para la cohorte general de aprendizaje de adultos y para las

partes interesadas en la formulación de políticas. Centramos nuestros esfuerzos en la creación de herramientas que contribuirían a la evaluación de la inclusión por parte de los responsables políticos:

1. Inclusividad de todas las dimensiones de la diversidad humana. Herramientas de análisis de campo de fuerza para analizar las dimensiones de la diversidad humana
2. Lista de verificación: Inclusión de las políticas de EA y disponibilidad de programas de EA en áreas geográficamente excluidas

## Inclusividad de todas las dimensiones de la diversidad humana

### Análisis del campo de fuerza de las dimensiones de la diversidad humana

**Introducción:** Kurt Lewin diseñó el análisis de campo de fuerza para comprender entornos, situaciones e individuos a través del estudio de factores influyentes relevantes. ¿Qué es el análisis de campo de fuerza? El análisis sugiere que todos los seres representan un equilibrio entre dos fuerzas que tiran en dirección opuestas. Los dos componentes principales del análisis de campo de fuerza de Lewin son las fuerzas impulsoras y las fuerzas de restricción. Estas dos fuerzas determinan el estado de equilibrio de un ser. Las fuerzas motrices son los elementos constructivos, económicos y optimistas que levantan un objeto. Generalmente se dice que estos elementos hacen avanzar el objeto. Las fuerzas de restricción son los factores negativos que empujan hacia abajo el objeto, limitando su progresión. Las fuerzas motrices están interesadas en causar cambios, mientras que las fuerzas de resistencia quieren mantener el estado actual. Los elementos que juegan en el análisis a menudo pueden ser fuerzas impulsoras y fuerzas de restricción. Los elementos incluyen personas, hábitos, costumbres, actitudes. (Análisis del campo de fuerza de Kurt Lewin).

**Escalabilidad:** La herramienta de análisis de campo de fuerza reconoce la amplia variedad de políticas y estrategias de Educación de Adultos que existen para permitir la diversidad y la inclusión. Esta herramienta está diseñada para concienciar y proporcionar información sobre las dimensiones de la diversidad. Ofrece a los responsables de la formulación de políticas y a los creadores de programas una herramienta para evaluar las fuerzas impulsoras y las fuerzas de restricción que tienen un impacto en la diversidad dentro de la formulación de políticas de EA. Ofrece la oportunidad de adaptar y diseñar políticas que tomen conciencia de las barreras a la inclusión y los impulsores para combatir la exclusión, de modo que se reflejen las necesidades únicas de las diversas comunidades de aprendizaje. Está diseñado para resaltar dónde existen fuerzas de restricción en la disposición política actual.

**Transferibilidad:** El marco de análisis de campo de fuerza alienta a los responsables políticos a adoptar un enfoque centrado en la persona para desarrollar respuestas de políticas de educación de adultos que apoyen la diversidad de los estudiantes; ser conscientes de todos los factores que están afectando la diversidad dentro de la provisión de EA. Al involucrarse en este proceso de identificación de las fuerzas que impactan en la diversidad, las partes interesadas estarán en una mejor posición para crear programas que respondan a las diversas necesidades de aprendizaje y para convertirse en la fuerza impulsora que fomente una mayor diversidad en los grupos de aprendizaje de adultos.

**A tener en cuenta:** Esta evaluación, utilizando la escala de evaluación de análisis de campo de fuerza, sin la presencia de otros parámetros, es subjetiva para la mayoría. Sin embargo, puede utilizarse como

hoja de ruta y como ejercicio de sensibilización para avanzar hacia un programa mejorado por la diversidad. En este caso, la evaluación no es el objetivo, sino el proceso que conduce a la planificación estratégica.

**Grupos destinatarios:** responsables políticos, creadores de programas, planificadores, gestores y profesionales de la educación de adultos. El marco de análisis de campo de fuerza se puede utilizar tanto como un ejercicio en línea como en papel.

## Lista de verificación: Inclusión de las políticas de AE y disponibilidad de programas de AE en áreas geográficamente excluidas

**Introducción:** Maynooth University, Irlanda e IDP, European Consultants, Italia se asociaron para desarrollar este conjunto de herramientas debido a sus áreas combinadas de experiencia en educación de adultos. IDP tiene conocimientos específicos sobre la evaluación de políticas de Educación de Adultos (EA) a nivel europeo y el Departamento de Educación de Adultos y Comunitario de la Universidad de Maynooth trabaja ampliamente con redes de responsables políticos, creadores de programas, planificadores y profesionales de la Educación de Adultos en áreas rurales, urbanas desfavorecidas y desfavorecidas dentro de las ciudades de Irlanda. Existen algunas similitudes en los lugares rurales y geográficamente excluidos en cada uno de los países socios que ayudaron en la justificación de la asociación. IDP investigó exhaustivamente la posición de la evaluación de la educación de adultos en regiones geográficamente excluidas (GE) a nivel europeo. NUIM exploró la práctica de evaluación de EA para analizar los desafíos y los impulsores de la práctica de evaluación de EA con profesionales, gerentes, planificadores y formuladores de políticas. Juntos, IDP y NUIM desarrollaron una lista de verificación para los responsables de la formulación de políticas y los creadores de programas que se resume para reflejar los hallazgos y las brechas que se descubrieron en este proceso exploratorio.

**Escalabilidad:** La siguiente lista de verificación reconoce la amplia variedad de políticas y estrategias de Educación de Adultos que existen. Esta lista de verificación está diseñada para crear conciencia y tomar conocimiento de las personas que viven en áreas geográficamente excluidas. Ofrece a los responsables políticos y a los creadores de programas una lista de verificación resumida para evaluar si la política de EA está adaptada y diseñada para reflejar las necesidades únicas de las áreas geográficamente excluidas y los habitantes dentro de sus competencias. Ofrece información sobre las prioridades y los objetivos políticos a escala de la UE. Está diseñado para crear conciencia y resaltar cualquier brecha en la provisión de políticas. Cuando haya políticas claras de EA conocidas que estén dirigidas a grupos prioritarios en áreas de GE, entonces la lista de verificación las destacará. Cuando hay incertidumbre o falta de conciencia, la lista de verificación destaca esas brechas y ofrece información para los responsables de la formulación de políticas sobre dónde enfocar sus esfuerzos futuros en la formulación de políticas.

**Transferibilidad:** Esta lista de verificación alienta a los responsables políticos a adoptar un enfoque de todo el sistema para desarrollar políticas de educación de adultos en áreas geográficamente excluidas; a ser conscientes de todas las políticas que están afectando la provisión de EA en áreas geográficamente excluidas. También alienta a los responsables de la formulación de políticas a evaluar los posibles grupos destinatarios que están excluidos. Los grupos prioritarios se pueden agregar a la lista de verificación para garantizar que refleje el trabajo de las organizaciones de EA, y que la información se vuelva visible para los demás. En este proceso estarán en una mejor posición para crear programas que respondan a necesidades específicas. Esta lista de verificación se puede utilizar tanto en línea como impresa en papel.

**Grupos destinatarios:** responsables políticos, creadores de programas, planificadores, gestores y profesionales de la educación de adultos.

**Por ejemplo:** Las tierras medias son un área predominantemente rural en Irlanda, las políticas de EA se centran en el desempleo, la inclusión social, el desempleo juvenil, la educación comunitaria y la alfabetización de adultos. La integración en EA está limitada a migrantes, refugiados o personas sin hogar. Hay pocas oportunidades de EA para las personas que abusan de sustancias, o para los ex presos, o para la integración de los viajeros y la comunidad romaní dentro de la disposición de EA. La comunidad LGBTQI no está específicamente incluida. Los hombres en áreas geográficamente excluidas pueden estar en riesgo de exclusión social, ya que pueden no participar en EA. La participación en el proceso de completar esta lista de verificación crea conciencia sobre los potenciales estudiantes que pueden ser excluidos, y brinda la oportunidad de desarrollar políticas que permitan una mayor inclusión de todas las personas y todos los estudiantes que viven en áreas geográficamente excluidas.

## Área 4

# Ejecución de Formación de Programas

La evaluación de programas pone en marcha un conjunto de mecanismos e instrumentos destinados a determinar si los servicios prestados son necesarios, se utilizan, son suficientes, se prestan según lo previsto, ayudan dentro de un coste razonable y si causan efectos no deseados.

La evaluación tiene como objetivo responder a las siguientes preguntas, entre otras:

- ¿En qué medida la iniciativa cumple los objetivos que justificaron su existencia? ¿En qué medida cumple estos objetivos con la calidad esperada, en los momentos y lugares esperados?
- ¿Cumple los objetivos de manera eficiente, equitativa y sostenible?
- ¿Qué efectos se generan que sean diferentes a los indicados en los objetivos?
- ¿Existen circunstancias o características entre las poblaciones objetivo que facilitan (o dificultan) el logro de los objetivos?
- ¿Qué características de gestión facilitan (o dificultan) la consecución de los objetivos?

El área "Capacitaciones y entrega de programas" se centra en la implementación, uno de los elementos críticos que deben evaluarse para cualquier programa educativo, particularmente para un programa de educación de adultos. La ejecución es la forma en que el programa de educación de adultos busca alcanzar sus objetivos y determina en gran medida el éxito o el fracaso del programa. Un programa educativo bien planificado y diseñado, pero mal ejecutado debido a cualquier circunstancia, está condenado al fracaso; por lo tanto, es esencial evaluar cómo se implementan los programas de educación de adultos.

A partir de la investigación y análisis realizado durante el desarrollo del proyecto, hemos definido 5 elementos clave a evaluar, los cuales se consideran esenciales para la implementación exitosa de programas de educación de adultos.

### 1. Métodos utilizados en la implementación de los programas:

Al evaluar los métodos de implementación, sabremos si en los programas se define una metodología específica para la educación de adultos según el grado de participación del estudiante o la interrelación profesor-alumno.

### 2. Ajuste de estos métodos educativos a las necesidades de los participantes:

Queremos saber si los programas de educación de adultos consideran las características y necesidades de los participantes (estudiantes adultos) al definir la metodología educativa.

### 3. Dotación del equipamiento necesario (a nivel institucional y gubernamental) para el cumplimiento de sus objetivos:

A través de la evaluación, sabremos si los programas de educación de adultos consideran la provisión del equipo (instalaciones, materiales, herramientas pedagógicas) necesarios para el logro de sus objetivos.

### 4. Definición de las competencias de los formadores:

Al evaluar este elemento, sabremos si los programas de EA consideran las competencias específicas que deben tener los formadores que realizarán su trabajo en Educación de Adultos.

### 5. Reclutamiento adecuado de formadores

A través de la evaluación, tendremos información relevante para saber si los formadores de EA son reclutados de acuerdo con criterios específicos, considerando las singularidades de la educación de adultos.



Sobre la base de estas necesidades de evaluación, hemos creado una herramienta operativa y efectiva para evaluar estos 5 elementos, que presentaremos a continuación.

## Entrevista individual con el participante

**Introducción:** La herramienta utilizada para evaluar la "capacitación en educación de adultos y la entrega de programas" fue la entrevista con los participantes. Hemos elegido la entrevista semiestructurada entre la amplia gama de herramientas disponibles. Esta herramienta ofrece consistencia en las preguntas para lograr interpretaciones correctas y flexibilidad para que los entrevistados puedan elaborar sus respuestas, dar su opinión sobre los temas a tratar, profundizar en ellos, o agregar nuevas ideas o agregar nuevas perspectivas de ideas.

La herramienta está destinada a abordar los siguientes problemas de manera tangible y objetiva:

- Ausencia de evaluación sistemática y estandarizada de los métodos utilizados durante la entrega del programa en Educación de Adultos.
- Escasez de conocimientos sobre el ajuste de las políticas de Educación de Adultos a las necesidades específicas identificadas de los participantes.
- Falta de una visión sobre si los coordinadores de EA proporcionan el equipo necesario para llevar a cabo los programas de EA .
- Información insuficiente sobre si los países toman medidas para garantizar la selección óptima de los profesionales de la educación de adultos y sus competencias.

**Transferibilidad y escalabilidad:** La herramienta se puede implementar en múltiples escenarios, ya sea cara a cara o en línea.

Con interacción entre Entrevistador - Entrevistado:

Cara a cara:

- El entrevistador puede hacer preguntas directamente al entrevistado en forma de diálogo, animando al entrevistado a ampliar las respuestas.
- El entrevistador puede proporcionar el documento al entrevistado para completar la entrevista por escrito, respondiendo a las dudas o preguntas del entrevistado que puedan surgir.

No presencial:

El entrevistador puede realizar la entrevista por teléfono o videoconferencia, haciendo preguntas oralmente, animando al entrevistado a ampliar las respuestas y aclarando dudas o preguntas del entrevistado.

Sin interacción entre Entrevistador - Entrevistado:

Por correo electrónico:

El entrevistador puede ponerse en contacto con el entrevistado por correo electrónico y reenviar el documento de la entrevista y las instrucciones. Una vez completado, el entrevistado enviará la herramienta completada al entrevistador.

En línea: El entrevistado puede descargar la herramienta desde el sitio web [www.create2evaluate.eu](http://www.create2evaluate.eu) y

completarla en cualquier momento. La entrevista se enviará al entrevistador para su análisis.

**Grupos destinatarios:** responsables políticos, creadores de programas, planificadores, gestores y profesionales de la educación de adultos.

## Área 5

### Valor añadido derivado de la participación en AE

Institut de Haute Formation aux Politiques Communautaires asbl (en adelante, IHF) co-lidera el desarrollo de las herramientas incluidas en la caja de herramientas del ÁREA5 CREATE2Evaluate: Valor añadido derivado de la participación en EA. El Centro de Investigación Social y Económica (en adelante, CASE) colaboró con la IHF en la consolidación de seis plantillas de cuestionarios diferentes que tienen la ventaja de ayudar a los formadores, a los proveedores de EA y, en última instancia, a los responsables políticos a evaluar la eficacia, el atractivo y la satisfacción de los servicios educativos y de formación continua disponibles a nivel local para los alumnos.

A una escala más amplia, el diseño y la estructura de estas plantillas se conciben para evaluar si:

- Las políticas de EA han sido efectivas con respecto a los beneficios directos para los participantes de los programas y capacitaciones de EA.
- Las políticas de EA están dirigidas no solo a fortalecer las competencias requeridas por el mercado laboral, sino también a apoyar el bienestar psicofísico.
- Políticas de EA de las que se derivan los programas para mejorar la calidad y el impacto de los programas de aprendizaje de adultos, así como sus resultados en términos de beneficios económicos y de calidad de vida tanto para los estudiantes adultos como para la sociedad.

En total, los usuarios encontrarán tres pares de cuestionarios:

- Cuestionario pre y post curso sobre habilidades digitales;
- Cuestionario pre y post curso sobre habilidades sociales;
- Cuestionario pre y post curso sobre habilidades para la ciudadanía activa.

Los datos recopilados son fundamentales para informar a los responsables políticos y a los directores de programas sobre la brecha concreta de habilidades de los ciudadanos y, lo que es más importante, para medir y evaluar la confiabilidad de las iniciativas de capacitación existentes para cubrir estas necesidades y satisfacer la experiencia de aprendizaje de las personas.

Estas tres plantillas son adecuadas para iniciativas de educación y formación destinadas específicamente a potenciar tres de las competencias clave más relevantes para el aprendizaje permanente de los ciudadanos de la UE, competencias que las recomendaciones políticas oficiales del Consejo de la UE reconocen como fundamentales para mantener el empleo, el desarrollo, la innovación y los valores democráticos en todas las sociedades y culturas de la UE.

## Valor añadido derivado de la participación en AE

**Introducción:** Las herramientas incluidas en el ÁREA 5 de la Caja de Herramientas CREATE2Evaluate "Valor Añadido Derivado de la Participación en AE" están dirigidas directamente a los participantes en los programas y formación en Educación de Adultos

**Transferibilidad:** El conjunto propuesto de cuestionarios se puede utilizar en diversas iniciativas y programas de educación y capacitación de adultos. Se recomienda que la evaluación propuesta se lleve a cabo antes y después de la iniciativa o programa (Educación de Adultos) para identificar el valor agregado derivado de la participación en la capacitación y medir la diferencia en los resultados. El cuestionario se puede completar en un entorno en línea, así como en un entorno in situ (a través de una versión impresa en papel).

**Escalabilidad:** Las categorías de habilidades, tomadas en la evaluación (en cuestionarios separados), son las siguientes:

- Habilidades digitales, definidas como confianza, uso crítico y receptivo, y compromiso con las tecnologías digitales para el aprendizaje, el trabajo y la participación en la sociedad. Las habilidades digitales incluyen la alfabetización en información y datos, la comunicación y la colaboración, la creación de contenido digital, la seguridad y la resolución de problemas;
- Las habilidades sociales, se definen como la capacidad de reflexionar sobre uno mismo, administrar eficazmente el tiempo y la información, trabajar con los demás de una manera constructiva, permanecer resiliente y administrar el propio aprendizaje y carrera. Incluye la capacidad de hacer frente a la incertidumbre y la complejidad, aprender a aprender, apoyar el bienestar físico y emocional, empatizar y manejar los conflictos;
- Habilidades para la ciudadanía activa, definida como la capacidad de actuar como ciudadanos responsables y participar plenamente en la vida cívica y social, basada en la comprensión de los conceptos y estructuras sociales, económicos y políticos, así como los conceptos globales y la sostenibilidad.

Antes del programa o formación de Educación de Adultos, se les pedirá a los participantes que participen en la evaluación que consta de tres cuestionarios que tratan sobre las habilidades que ya poseen:

- (1) Cuestionario previo al curso sobre competencias digitales;
- (2) Cuestionario previo al curso sobre habilidades sociales;
- (3) Cuestionario previo al curso sobre habilidades para la ciudadanía activa.

Después del programa o capacitación de Educación de Adultos, se les pedirá a los participantes que repitan la misma evaluación, reflexionando sobre el estado actual de sus habilidades:

- (1) Cuestionario posterior al curso sobre competencias digitales;
- (2) Cuestionario posterior al curso sobre habilidades sociales;
- (3) Cuestionario posterior al curso sobre habilidades para la ciudadanía activa.

Con el resultado de los cuestionarios, será posible identificar el valor añadido derivado de la participación en la formación en relación con las categorías de competencias consideradas. La diferencia entre el resultado se convertirá en una base para una medición integral de la calidad y los programas de aprendizaje, así como sus resultados en términos de beneficios económicos y de calidad de vida.

**Grupo objetivo:** Los resultados de la evaluación se convertirán en una medida de apoyo para los formadores y proveedores de educación de adultos (que inicialmente pueden convertirse en los evaluadores), así como para los responsables de la formulación de políticas para obtener una perspectiva y una comprensión más amplias cuando se trata de los impactos y beneficios de la participación en la educación de adultos.

## Medición de los beneficios más amplios del aprendizaje de adultos Directrices de grupos focales para estudiantes y partes interesadas

**Introducción:** Para la caja de herramientas CREATE2Evaluate, el Inspectoratul Scolar Judetean Neamt desarrolló la herramienta titulada "Medición de los beneficios más amplios del aprendizaje de adultos : Directrices de grupos focales para estudiantes y partes interesadas", con el objetivo de apoyar a los responsables políticos y las partes interesadas de EA a obtener una visión mejor y más profunda de los beneficios más amplios de la participación en EA, desde la perspectiva de los proveedores de capacitación y los estudiantes.

La herramienta fue diseñada como complementaria a otras herramientas de Create2Evaluate, para mejorar la comprensión de los efectos positivos más amplios de EA en múltiples niveles, más allá de los beneficios inmediatos a nivel de las habilidades y competencias de los participantes. En particular, la herramienta se centra en medir los beneficios a medio y largo plazo derivados de la implementación de políticas y programas de EA y la participación de EA, tales como:

- Beneficios a nivel personal: mejora del bienestar, social, profesional, estado financiero, relaciones, salud física y mental, comportamientos pro-sociales y ciudadanía activa;
- Beneficios más allá del nivel personal: efectos en los miembros de la familia de los participantes, el círculo social y profesional y la comunidad.

**Escalabilidad:** También tiene como objetivo recopilar datos sobre la visión de los proveedores de capacitación sobre los beneficios mencionados anteriormente, pero también sobre su perspectiva sobre las posibles formas de optimizar la evaluación y medición de aquellos en otras iniciativas.

La herramienta consta de:

- Una sección introductoria que proporciona información sobre el objetivo de la herramienta, los grupos destinatarios y las recomendaciones metodológicas;
- Dos conjuntos de protocolos de grupos focales, respectivamente:
  - ❖ Grupo focal para estudiantes:
    - Introducción y explicaciones preliminares (propósito del estudio, método de investigación, confidencialidad y registro, reglas básicas)
    - Cuestionario previo al debate (datos sobre los antecedentes de los participantes)
    - Cuatro preguntas con 1-5 indicaciones / preguntas de apoyo para ser adaptadas por el moderador del grupo focal de acuerdo con los antecedentes de los participantes y la evolución de la discusión.
  - ❖ Grupo focal para proveedores de capacitación:
    - Introducción y explicaciones preliminares (propósito del estudio, método de investigación, confidencialidad y registro, reglas básicas)
    - Cuestionario previo al debate
    - Tres preguntas principales con 3-4 indicaciones para ser adaptadas por el moderador de acuerdo con el contexto

Como se piensa en los impactos a largo plazo en la vida real, el uso de esta herramienta implica involucrar a los participantes y las partes interesadas después de un período más largo más allá de la finalización de las capacitaciones de EA, para permitir que los efectos se asienten. Esto podría implicar un mayor nivel de complejidad y más recursos, sin embargo, también tiene el potencial de proporcionar a las partes interesadas información inesperada y valiosa sobre estos beneficios poco abordados de la

EA. Como ya se mencionó, los datos recopilados utilizando esta herramienta estaban destinados a ser complementarios a los datos recopilados utilizando otros medios, como cuestionarios, entrevistas o bases de datos, y para apoyar la evaluación y el diseño de políticas de EA al ofrecer una comprensión más amplia de los efectos y beneficios en múltiples niveles.



## Área 6

### Continuidad de la evaluación del programa y uso de sus resultados para mejorar las políticas de EA

Las herramientas del Área 6 examinan si la evaluación de los programas de EA se realiza al finalizar cada curso o capacitación de EA, así como verificar si los resultados de la evaluación son utilizados por los responsables políticos en la etapa de planificación de políticas, cerrando así la brecha de políticas y retroalimentando los resultados en el bucle. Las herramientas esbozan la perspectiva del proveedor sobre el proceso de generación de políticas y la aplicabilidad de los programas frente a la realidad sobre el terreno; para ser empleado en la etapa de finalización de un ciclo de vida del programa (alternativamente también en el punto medio) para retroalimentar la creación de futuros programas.

El Departamento de Educación de Adultos y De la Comunidad, Universidad de Maynooth, Irlanda y AEWB, Alemania (Agencia para la Educación de Adultos y Superior) combinaron sus experiencias y conocimientos en el campo de la formulación de políticas de Educación de Adultos, la elaboración de estrategias y la implementación de programas de AE en el diseño de códigos y el desarrollo de las herramientas del Área 6. Ambas organizaciones identificaron la necesidad de cerrar la brecha entre las fases de planificación de políticas y la evaluación final de los programas completados.

Las siguientes herramientas abordan y apoyan la evaluación de los procesos involucrados en la consulta y la implementación, y apoyan a los proveedores para abordar la retroalimentación sobre los procesos de políticas al nivel de políticas:

1. Consejos para los responsables políticos que buscan la participación de las partes interesadas
2. Factores críticos de éxito - Un estudio de caso
3. Valorización y seguimiento de la evaluación. Algunos factores de éxito

## Factores críticos de éxito: un estudio de caso

**Introducción:** AEWB, Alemania (Agencia para la Educación de Adultos y Superior) y el Departamento de Educación de Adultos y Comunitarios, Universidad de Maynooth Irlanda, combinaron sus experiencias y conocimientos para desarrollar esta herramienta. La herramienta utiliza los componentes críticos del factor de éxito de un estudio de caso para utilizarlos con fines de evaluación. Ambas organizaciones identificaron la necesidad de cerrar la brecha entre las fases de planificación de políticas y la evaluación final de los programas completados. Este estudio de caso identifica los factores críticos de éxito, para evaluar los programas, lo que permite a los responsables de la formulación de políticas evaluar sus procesos de planificación en consonancia con lo que se sabe que ha logrado resultados exitosos.

**Escalabilidad:** El enfoque de estudio de caso se puede utilizar en muchos entornos, desde una microescala hasta una gran escala, dependiendo de las necesidades y el enfoque específico de los responsables de la formulación de políticas y los planificadores. Identifica el estudio de caso como una de las muchas herramientas para ayudar a lograr resultados exitosos, mediante el análisis de lo que se sabe que ha funcionado bien en el pasado.

**Transferibilidad:** Este estudio de caso alienta a los responsables de la formulación de políticas a tener en cuenta las influencias que impactan en el diseño y la implementación exitosos, al considerar un estudio de caso como un determinante de los resultados exitosos. Por lo tanto, cualquier estudio de caso se puede transferir a una variedad de escenarios de planificación de políticas. La cuestión clave es que se pide a los directores de programas que identifiquen los factores críticos de éxito al ofrecer estudios de casos con fines de evaluación.

El enfoque de estudio de caso también puede ofrecer información sobre cuestiones críticas que surgen cuando no se logran resultados exitosos. En este proceso, estarán en una mejor posición para crear programas que respondan a necesidades específicas y aborden desafíos específicos. Este estudio de caso se puede utilizar como un ejercicio en línea o en papel.

**Grupos destinatarios:** Responsables de la formulación de políticas, creadores de programas, planificadores, gestores y profesionales de la educación de adultos.

## Consejos para los responsables políticos que buscan la participación de las partes interesadas

**Introducción:** El Departamento de Educación de Adultos y Comunitaria de la Universidad de Maynooth de Irlanda y AEWB, Alemania (Agencia para la Educación de Adultos y Superior) combinaron sus experiencias y conocimientos para desarrollar esta herramienta. La herramienta ofrece consejos para que los responsables de la formulación de políticas los utilicen con fines de evaluación con las partes interesadas de EA. Ambas organizaciones identificaron la necesidad de cerrar la brecha entre las fases de planificación de políticas y la evaluación final de los programas completados. Esta lista de verificación ofrece 8 áreas clave para que los responsables de la formulación de políticas consideren al prepararse para comprometerse y consultar con las partes interesadas, lo que permite a los responsables de la formulación de políticas evaluar sus procesos de planificación en alineación con lo que se sabe que ha logrado resultados exitosos. Esta herramienta está vinculada a REGIONAL Project Tool Kit, 2018.

**Escalabilidad:** La lista de verificación es una herramienta útil para que los responsables de la formulación de políticas evalúen su enfoque de la evaluación con las partes interesadas. Se puede utilizar en muchos entornos, desde una microescala hasta una gran escala, dependiendo de las necesidades y el enfoque específico de los responsables de la formulación de políticas y los planificadores, y los requisitos de la consulta. Identifica la lista de verificación como una de las muchas herramientas para ayudar a lograr resultados exitosos, mediante el análisis de lo que se sabe que ha funcionado bien en el pasado.

**Transferibilidad:** Este estudio de caso anima a los responsables de la formulación de políticas a tener en cuenta las influencias que impactan en el diseño e implementación exitosos de los procesos de compromiso con las partes interesadas. También anima a los responsables de la formulación de políticas a autoevaluarse en relación con 8 áreas para su consideración como determinante de los procesos exitosos para involucrar a las partes interesadas. No será necesario incluir todas las 8 áreas. Los responsables de la formulación de políticas son libres de considerar las áreas que mejor se adapten a sus necesidades. El enfoque de lista de verificación de consejos puede ofrecer información sobre cuestiones críticas que deben incluirse en la participación de las partes interesadas. En este proceso, estarán en una mejor posición para involucrar a las partes interesadas en la respuesta a necesidades específicas y abordar desafíos específicos. Esta herramienta de "consejos para la participación de las partes interesadas" se puede utilizar como un ejercicio en línea o en papel.

**Grupos destinatarios:** responsables políticos, creadores de programas, planificadores, gestores y profesionales de la educación de adultos.

## Valorización y seguimiento de la evaluación. Algunos factores de éxito

**Introducción:** AEWB, Alemania (Agencia para la Educación de Adultos y Superior) y el Departamento de Educación de Adultos y Comunitaria de la Universidad de Maynooth Irlanda combinaron sus experiencias y conocimientos para desarrollar esta herramienta. La herramienta ofrece consejos para que los responsables políticos los utilicen con fines de valorización y seguimiento de la evaluación con las partes interesadas de EA. Ambas organizaciones identificaron la necesidad de cerrar la brecha entre las fases de planificación de políticas, la valorización y la evaluación final de los programas completados. Este póster ofrece algunos factores de éxito de un vistazo. Le ayudará a encontrar las preguntas orientadoras, los consejos y las buenas prácticas.

**Escalabilidad:** El póster es una herramienta útil para que los responsables políticos evalúen su enfoque de evaluación con las partes interesadas. Se puede utilizar en muchos entornos, desde una microescala hasta una gran escala, dependiendo de las necesidades y el enfoque específico de los responsables de la formulación de políticas y los planificadores, y los requisitos de la consulta.

**Transferibilidad:** Este póster alienta a los responsables políticos a tener en cuenta las influencias que impactan en el diseño e implementación exitosos de los procesos de compromiso con las partes interesadas. Los responsables de la formulación de políticas son libres de considerar los puntos que mejor se adapten a sus necesidades. El enfoque de póster puede ofrecer información sobre cuestiones críticas que deben incluirse en la participación de las partes interesadas. En este proceso, estarán en una mejor posición para involucrar a las partes interesadas en la respuesta a necesidades específicas y abordar desafíos específicos. Este póster con "Valorización y Seguimiento a la Evaluación. Algunos factores de éxito " se pueden utilizar como una variante en línea o en papel. Para tener un mejor impacto, es recomendable imprimirlo y colgarlo en la pared como recordatorio de las pautas de valorización. Como el documento está disponible como REA, también es factible editarlo, añadir algunos puntos más o dejar los más relevantes para la situación concreta. El diseño visualmente atractivo también debe atraer la atención de los compañeros y motivar a seguir los consejos.

**Grupos destinatarios** Responsables de la formulación de políticas, creadores de programas, planificadores, gestores y profesionales de la educación de adultos.



# Gracias!



[www.create2evaluate.eu](http://www.create2evaluate.eu)

## Consorcio Create2Evaluate :



CASE – Centrum Analiz Społeczno-Ekonomicznych  
CASE – Center for Social and Economic Research

